

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## met betrekking tot de uitvoering van opdrachten

Afgeleid van het door de Raad van Organisatie-adviesbureaus opgestelde model

Partijen:

Reimerink  
Advies (RA)

en

opdrachtgever

verklaren in het kader van het verlenen van een opdracht tot dienstverlening van opdrachtgever aan RA mede het volgende te zijn overeengekomen.

### 1. Toepassing

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en RA niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene regels van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst terzake van door RA uit te brengen adviezen of te verrichten diensten.

### 2. Geldigheidsduur van de aanbidding

De aanbidding van RA heeft in al zijn onderdelen een geldigheidsduur van maximaal 90 dagen, daargelaten RA's bevoegdheid de aanbidding steeds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden.

### 3. Tussentijdse wijziging

1. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat de feitelijke omstandigheden daarvan een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig onderling overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen.
2. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat, om de opdracht behoorlijk te vervullen, een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, dan zijn beide partijen verplicht mee te werken aan een desbetreffende wijziging in de overeenkomst. Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die het adviesbureau kende of had behoren te kennen alvorens het de opdracht aanvaardde, dan zijn de meerkosten die daaruit voortvloeien voor rekening van RA, terwijl indien dat niet het geval is de meerkosten voor rekening van opdrachtgever zijn. Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan tien procent zouden verhogen, is het RA gerechtigd de opdracht terug te geven zonder honorarium in rekening te kunnen

brengen. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoor gestelde, zulks alleen kunnen indien RA zulks aanvaardt en opdrachtgever de daarvoor verschuldigde meerkosten vergoedt.

#### **4. Honorarium**

1. De vaststelling van het honorarium of de honorariumregeling en de wijze waarop wordt gedeclareerd, dienen in de overeenkomst te worden opgenomen.
2. De verschuldigde honoraria worden voor opdrachten met een langere looptijd periodiek herzien op basis van de ontwikkeling van lonen en prijzen, zulks met inachtneming van overheidswege vastgestelde, respectievelijk met haar overeengekomen regels. Tariefswijzigingen op deze basis worden aan opdrachtgever schriftelijk meegedeeld.

#### **5. Betaling**

1. Betaling van facturen en declaraties dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting en zonder recht op schuldvergelijking.
2. Aanmerkingen op of klachten over door RA gezonden facturen, nota's en declaraties dienen

binnen 10 dagen na ontvangst daarvan aan RA schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling ervan niet op.

3. Bij overschrijding van de in het vorig lid bedoelde betalingstermijn is RA gerechtigd rente in rekening te brengen, overeenkomstig het bij wet vastgestelde tarief, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Deze rente is door de opdrachtgever enkel en alleen door het overschrijden van de betalingstermijn verschuldigd, zulks zonder noodzaak tot aanmaning of ingebrekestelling.
4. Indien RA genoodzaakt is ter inning van het haar verschuldigde rechtskundige bijstand in te roepen, zullen alle daarvoor gemaakte kosten, zowel buitenrechtelijk als gerechtelijk, door de opdrachtgever aan haar moeten worden vergoed.

#### **6. Tussentijdse beëindiging**

Beide partijen hebben het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Een zodanige opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.

RA zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in

redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.

Indien de opzegging geschiedt door opdrachtgever heeft RA het recht op doorbetaling van het honorarium over vier weken.

De vaststelling van dit bedrag geschiedt op basis van het gemiddelde weekhonorarium van de laatste tien weken voor de aanzegging tot beëindiging. Het in het vorige lid genoemde recht van RA vervalt, indien komt vast te staan dat de opzegging het gevolg is van het feit dat RA in ernstige mate is tekort geschoten.

#### **7. Vertrouwelijkheid**

De conclusies en bevindingen van RA zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee:

- zal RA vertrouwelijke informatie met betrekking tot opdrachtgever geheim houden;
- zal RA derden geen inzage geven in de rapporten en nota's uitgebracht aan opdrachtgever;
- zal opdrachtgever de rapporten en nota's van RA niet aan derden buiten de eigen kring ter inzage geven op ter beschikking stellen, tenzij bij het aangaan van de overeenkomst of nadien anders is overeengekomen;
- behoudt RA zich de rechten en bevoegdheden voor die hem op grond van de auteurswet toekomen.

Het is RA wel toegestaan opdrachtgever als referentie te vermelden, tenzij opdrachtgever

hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

#### **8. Aansprakelijkheid**

1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door RA verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten RA's invloed vallen. Ofschoon de opdracht door RA naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan RA derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
2. RA is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van RA voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de haar voor desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

## **9. Geschillen**

De kennisneming van en uitspraak over geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden geschiedt door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, voor zover deze geschillen aan de gewone rechter worden voorgelegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 34135454.

oktober 2000